

## COMUNE DI ERBÈ

### LAVORI DI MESSA IN SICUREZZA DEL PATRIMONIO CON ADEGUAMENTO E AMPLIAMENTO DEL SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA DEL TERRITORIO COMUNALE – CIG Z35364199B

#### MANUTENZIONE DELL'OPERA E DELLE SUE PARTI

##### A. COLLOCAZIONE DEGLI INTERVENTI

- Via Vittorio Emanuele, 2 - Municipio
- Piazza Cavour
- Via Basilicà int. via Oltre Tione e Parco 2 Tioni
- Via XXV Aprile int. Via Cairoli
- Via S. Giuseppe - Isola Ecologica
- Via Madonna int. Via S. Carlo
- Via XXV Aprile alt. fossa Grimani
- Rotatoria SP 50 Via Canesella

##### B. MANUALE D'USO

Si rimanda agli elaborati di progetto per quanto riguarda rappresentazioni grafiche e descrizioni.

###### Modalità di uso corretto

- Parti passive (cavi, armadi, cablaggi, componenti non alimentati): non sono richieste attenzioni particolari
- Parti attive (apparati di ripresa, apparati di rete, componenti alimentati): l'operatore accede alle immagini e/o dati trasmessi dagli apparati di ripresa al centro di videocontrollo seguendo le normali procedure previste dal software di gestione del sistema di videosorveglianza e lettura targhe; la mancata visione nei monitor delle immagini e/o dei dati provenienti da uno o più apparati di ripresa permetterà all'operatore di rilevare un problema di funzionamento, da segnalare al servizio di manutenzione; analogamente nel caso di ricezione di immagini di qualità scadente.  
Si rimanda in ogni caso alle indicazioni contenute nei manuali d'uso forniti dal costruttore.

##### C. MANUALE DI MANUTENZIONE

Si rimanda agli elaborati di progetto per quanto riguarda rappresentazioni grafiche e descrizioni.

###### Descrizione delle risorse necessarie per l'intervento manutentivo

- Personale tecnico elettricista per un primo intervento nei quadri elettrici che alimentano gli armadi di campo del sistema di videosorveglianza e lettura targhe
- Personale addetto all'operazione di potatura della vegetazione per interventi atti a salvaguardare l'integrità delle immagini riprese dagli apparati di ripresa e/o a garantire la visibilità ottica dei link radio
- Personale tecnico specializzato per telediagnosi da remoto e per interventi on site con dotazione di adeguata strumentazione di test e diagnostica, parti di ricambio e materiali idonei ad operazioni di manutenzione periodica (es. pulizia ottiche telecamere)

###### Livello minimo delle prestazioni

- a) Prestazioni per manutenzione preventiva periodica

S'intendono tutte le operazioni e verifiche da compiere periodicamente sull'impiantistica e comprendono:

- pulizia apparati di ripresa da eseguirsi con l'uso di attrezzature e sostanze idonee
- pulizia componenti attivi all'interno degli armadi di campo
- controllo degli orientamenti delle telecamere
- controllo dello stato degli apparati di rete
- controllo alimentazioni elettriche e dispositivi di condizionamento degli apparati
- qualsiasi altro intervento preventivo non espressamente menzionato, rivolto alla salvaguardia della funzionalità e dell'efficienza dell'impiantistica
- report degli interventi effettuati, compilato su apposito verbale

S'intendono inoltre i controlli dello stato della vegetazione nei siti di videosorveglianza da compiere periodicamente, che comprendono:

- interventi di potatura della vegetazione

#### b) Prestazioni per manutenzione correttiva

S'intendono tutte le attività che comportano un intervento tecnico a seguito del manifestarsi di guasti e/o anomalie di funzionamento. Richiedono l'intervento di un tecnico specializzato in possesso di materiali di ricambio, strumentazione di test, attrezzatura per riparazione e quant'altro necessario e sufficiente per ripristinare le condizioni di perfetto stato di funzionamento dell'impiantistica.

#### Guasti e/o anomalie riscontrabili

- mancata connessione a causa di guasto su una porta dati di un apparato di rete
- perdita immagine proveniente da un apparato di ripresa per guasto intervenuto nell'apparato stesso
- degrado qualità immagine proveniente da un apparato di ripresa
- perdita immagine proveniente da un apparato di ripresa per interruzione collegamento in rete
- interruzione e/o degrado qualità link radio per interferenze, ostacoli, disallineamento antenne
- interruzione link in fibra ottica
- fuori servizio di un apparato di rete
- riconfigurazione di un apparato di rete nel caso di perdita o alterazione della programmazione
- guasto imputabile a problemi di alimentazione elettrica
- anomalie imputabili al software di gestione del servizio
- qualsiasi altro guasto / anomalia che influisca sul corretto funzionamento del sistema

#### Manutenzioni da eseguire a cura di personale specializzato

Tutti gli interventi di manutenzione sopra indicati alle voci *Prestazioni per manutenzione preventiva periodica* (esclusa potatura della vegetazione) e *Prestazioni per manutenzione correttiva*.

### **D. PROGRAMMA DI MANUTENZIONE**

Il programma di manutenzione prevede l'effettuazione degli interventi di manutenzione sopra indicati alle voci *Prestazioni per manutenzione preventiva periodica* e *Prestazioni per manutenzione correttiva*.

Per quanto riguarda le *Prestazioni per manutenzione preventiva periodica*, si prevedono interventi (controlli + prestazioni) da effettuare con cadenza semestrale.

Per quanto riguarda le *Prestazioni per manutenzione correttiva*, si prevedono interventi da effettuare secondo tempi e modalità da definire nel contratto di manutenzione dell'opera.

Indicativamente si prevedono le seguenti condizioni:

#### Tempistica di intervento

- in caso di guasti normali, dal lunedì al venerdì dalle ore 08,30 alle ore 18,00: intervento entro le 8 ore lavorative successive alla segnalazione del guasto
- in caso di guasti gravi o bloccanti, dal lunedì al venerdì dalle ore 08,30 alle ore 18,00: intervento entro le 4 ore lavorative successive alla segnalazione del guasto

#### Tempistica di ripristino del corretto funzionamento

- in caso di guasti normali, dal lunedì al venerdì dalle ore 08,30 alle ore 18,00: intervento entro le 36 ore lavorative successive alla segnalazione del guasto
- in caso di guasti gravi o bloccanti, dal lunedì al venerdì dalle ore 08,30 alle ore 18,00: intervento entro le 8 ore lavorative successive alla segnalazione del guasto

Erbè, 30 giugno 2022

*Il Progettista*

Ing. Giovanni Sturaro

*(documento firmato digitalmente)*